



Calendario de días feriados de fin de año 2024

Últimos días recomendados para días festivos de 2024 para realizar su envío para la entrega el 24 de diciembre

NACIONAL EN EE. UU. ¹		DE EE. UU. A CANADÁ ¹		DE EE. UU. A MÉXICO ¹		DE EE. UU. A OTROS DESTINOS
SERVICIOS DE ENVÍO MEDIANTE	FECHA DE ENVÍO	SERVICIOS DE ENVÍO MEDIANTE	FECHA DE ENVÍO	SERVICIOS DE ENVÍO MEDIANTE	FECHA DE ENVÍO	
UPS® Ground	Visite ups.com/ctc para obtener más información.	UPS® Standard (solo desde los 48 estados contiguos)	Visite ups.com/ctc para obtener más información.	Servicios Standard de UPS® (solo desde los 48 estados contiguos)	Visite ups.com/ctc para obtener más información.	Si desea conocer los últimos días para realizar su envío desde EE. UU. a otros destinos internacionales, visite la sección Calcular Tiempo y Costo en ups.com/ctc .
UPS 3 Day Select®	19 de diciembre	UPS Worldwide Expedited®	20 de diciembre	UPS Worldwide Expedited®	19 de diciembre	
UPS 2nd Day Air®	20 de diciembre	UPS Worldwide Express®	23 de diciembre	Servicios de UPS Worldwide Express®	20 de diciembre	
UPS Next Day Air®	23 de diciembre					

¹Los envíos a determinados destinos pueden requerir una fecha de envío anterior. Consulte ups.com/ctc

ACCIÓN DE GRACIAS

Miércoles, 27 de noviembre

Servicio normal de recolección y entrega. Todos los paquetes de UPS Next Day Air® que se recolecten el 27 de noviembre se entregarán el viernes 29 de noviembre. La entrega de los paquetes UPS 2nd Day Air® recolectados el 27 de noviembre se programará para el lunes 2 de diciembre (excepto aquellos cuya entrega se haya procesado y etiquetado para el sábado 30 de noviembre).

Jueves, 28 de noviembre, Acción de Gracias (día festivo de UPS)

No hay servicio de recolección ni de entrega de UPS. El servicio de UPS Express Critical® (que ahora presta MNX) está disponible. Llame al 1-800-714-8779 o visite mnx.com.

Viernes, 29 de noviembre

Servicio normal de recolección y entrega.

Notas

*Las referencias a paquetes "aéreos o aéreos internacionales de UPS" incluyen UPS Next Day® Early, UPS Next Day Air®, UPS Next Day Saver®, UPS 2nd Day Air A.M.®, UPS 2nd Day Air®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Saver® y los servicios UPS Worldwide Expedited® y UPS Worldwide Express Freight®.

Visite ups.com para ver las Tarifas/Términos y Condiciones del Servicio de UPS. La información que se incluye en esta programación y todas las garantías de servicio están sujetas a cambios.

Los paquetes que exceden los límites de medidas y peso de UPS no se aceptan para el transporte.

²Los envíos a determinados destinos pueden requerir una fecha de envío anterior. Por favor, consulte ups.com/ctc para conocer los tiempos de tránsito más actualizados.

NAVIDAD

Viernes, 20 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega. Este es el último día para realizar su envío de paquetes de UPS 2nd Day Air® para su entrega el martes, 24 de diciembre. Los paquetes de UPS 3 Day Select® que se recolecten el 20 de diciembre se entregarán el viernes, 27 de diciembre.²

Sábado, 21 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega los sábados

Lunes, 23 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega. Este es el último día para realizar su envío de paquetes de UPS Next Day Air® para entrega el martes, 24 de diciembre con un servicio UPS On-Call Pickup®, un servicio UPS Smart Pickup®, u otro servicio de recolección programada y concertada previamente, o presentando un envío en una ubicación de The UPS Store® o en una Ubicación de Servicio Autorizada de UPS.

Martes, 24 de diciembre, Nochebuena

Servicio de entrega normal. Servicio de recolección disponible solo para paquetes aéreos y aéreos internacionales* si se ha programado antes del jueves, 19 de diciembre. El servicio UPS On-Call Pickup® está disponible para paquetes aéreos y aéreos internacionales*. La entrega de los paquetes de UPS Next Day Air® que se recolecten hoy se programará para el jueves, 26 de diciembre.

Miércoles, 25 de diciembre, Navidad (Día festivo de UPS)

No hay servicio de recolección ni de entrega de UPS. El servicio de UPS Express Critical® (que ahora presta MNX) está disponible. Llame al 1-800-714-8779 o visite mnx.com.

AÑO NUEVO

Jueves, 26 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega.

Viernes, 27 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega.

Sábado, 28 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega los sábados. Los paquetes de UPS 2nd Day Air® que se recolecten hoy se entregarán el martes 31 de diciembre.

Lunes, 30 de diciembre

Servicio normal de recolección y entrega.

Martes, 31 de diciembre, Víspera de Año Nuevo

Entrega de paquetes aéreos y aéreos internacionales* UPS solamente. Servicio de recolección disponible solo para paquetes aéreos y aéreos internacionales* si se ha programado antes del jueves, 26 de diciembre. El servicio UPS On-Call Pickup® está disponible para paquetes aéreos y aéreos internacionales*. Los paquetes de UPS Next Day Air® que se recolecten el 31 de diciembre se entregarán el jueves, 2 de enero.

Miércoles, 1 de enero, Año Nuevo (Día festivo de UPS)

No hay servicio de recolección ni de entrega de UPS. El servicio de UPS Express Critical® (que ahora presta MNX) está disponible. Llame al 1-800-714-8779 o visite mnx.com.

Jueves, 2 de enero

Se reanuda el servicio normal de recolección y entrega de UPS.



Opciones de autoservicio y modificaciones del servicio para los días festivos de fin de año de 2024

Garantía de suspensión del servicio

Actualmente, la Garantía del servicio está en vigor para determinados servicios aéreos e internacionales, pero por lo demás está suspendida. Seguimos comprometidos con la prestación del excelente servicio que los clientes esperan de nosotros. Para obtener más detalles sobre la Garantía del servicio, visite [Garantía del servicio de UPS | UPS - Estados Unidos](#).

Si se realizan cambios en los tiempos de entrega o en los tiempos en tránsito de los envíos, estos se reflejarán en todos los sistemas de envío, rastreo y administración de paquetes de UPS. Los tiempos de tránsito más actualizados están disponibles en [ups.com/ctc](#) en el momento del envío.

Servicios aéreo y aéreo internacional de UPS

Los tiempos de entrega previstos para los paquetes aéreos y aéreos internacionales* con entrega programada entre el 29 de noviembre y el 31 de diciembre se ampliarán de la siguiente manera: los servicios UPS Next Day Air® Early y UPS Worldwide Express Plus® se ampliarán 90 minutos, los servicios UPS Next Day Air®, UPS 2nd Day Air® A.M., y UPS Worldwide Express® a ubicaciones comerciales con un tiempo de entrega típico de 10:30 a.m. o 12:00 p.m. se ampliarán hasta las 03:00 p.m. Los servicios UPS Next Day Air® y UPS Worldwide Express® a ubicaciones residenciales y todos los demás servicios de envío aéreo y aéreo internacional con tiempo de tránsito definido se ampliarán hasta el final del día.

Un número limitado de paquetes UPS 2nd Day Air® y UPS 3 Day Select® entregados el 16 y 17 de diciembre, y paquetes UPS 2nd Day Air® entregados el 18 de diciembre pueden requerir un día adicional de tránsito. Los detalles más actualizados sobre el tiempo en tránsito estarán disponibles en [ups.com/ctc](#) en el momento del envío.

UPS® Ground y UPS® Standard

Del 18 de noviembre de 2024 al 10 de enero de 2025, un número limitado de paquetes de UPS® Ground y UPS® Standard requerirán un tiempo en tránsito adicional. Los detalles más actualizados sobre el tiempo en tránsito estarán disponibles en [ups.com/ctc](#) en el momento del envío.

Notas de tiempo en tránsito

En los días feriados de UPS (28 de noviembre, 25 de diciembre y 1 de enero) no hay movimiento de ningún paquete entregado a UPS, independientemente de la fecha de entrega.

El servicio UPS Express Critical® (que ahora presta MNX) está disponible para paquetes urgentes todos los días del año, incluidos los días feriados de UPS. Llame al 1-800-714-8779 o visite [mnx.com](#).

Cargos adicionales por demanda

Para obtener más información sobre los cargos adicionales por demanda (también denominados “cargos adicionales por temporada alta”) y cuándo se aplican, visite [ups.com/peaksurcharges](#).

Opciones de autoservicio

A continuación, encontrará enlaces que le permitirán acceder a información actualizada sobre servicios y paquetes.

Calcular tiempo y costo

[ups.com/ctc](#)

Rastrear un paquete

[ups.com/track](#)

Enviar un paquete

[ups.com/envío](#)

Buscar una ubicación

[ups.com/findlocations](#)

Programar un horario de recolección

[ups.com/pickup](#)

Administrar sus entregas

[ups.com/mychoice](#)