

TÉRMINOS DEL SERVICIO UPS MY CHOICE®

(1) Términos Principales. Estos Términos de Servicio (“Términos”) rigen el uso que usted haga de los servicios de UPS My Choice (el “Servicio”). Salvo que estos Términos lo modifiquen, los Términos y Condiciones del Servicio/Tarifas de UPS (Tarifas de UPS”), la Guía de Tarifas y Servicios de UPS (“Guía de UPS”) y la descripción del Servicio disponible en [ups.com/mychoice](http://www.ups.com/mychoice), en vigencia al momento del servicio (sujetos a modificación sin previo aviso), rigen el Servicio y son incorporados al presente a modo de referencia. Las versiones más recientes y en vigencia de las Tarifas de UPS y de la Guía de UPS están publicadas en [ups.com](http://www.ups.com) y pueden consultarse en <http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/terms/service.html> (Tarifas de UPS) y <http://www.ups.com/content/us/en/shipping/cost/zones/index.html> (Guía de UPS). Las Tarifas de UPS incluyen un Acuerdo de Arbitraje de Reclamos que garantiza el arbitraje vinculante de reclamos en forma individual (salvo que se indique lo contrario). El Acuerdo de Arbitraje de Reclamos incluido en las Tarifas de UPS puede ser consultado al hacer clic en el enlace de las Tarifas de UPS indicado anteriormente y también está disponible en <http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/terms/claims-legal-action.html>. Usted reconoce expresamente haber leído, comprendido y aceptado las Tarifas de UPS y la Guía de UPS y su implementación. En caso de conflicto entre los términos de las Tarifas de UPS y de la Guía de UPS, por un lado, y de estos Términos, por el otro, estos Términos prevalecerán para regir el Servicio.

Al utilizar el Servicio, usted acepta estos Términos.

- (2) Autorización del Remitente.** Al utilizar el Servicio para enviar un paquete, usted declara y garantiza que está autorizado por el remitente a modificar las instrucciones para la entrega brindadas por el remitente, lo que implica, entre otras cosas, redirigir la entrega de un paquete a una dirección alternativa, demorar la entrega, autorizar la entrega de un paquete, modificar un nivel de servicio elegido por el remitente o reprogramar una entrega y recibir un aviso por adelantado y la información de entrega sobre un paquete.
- (3) Autorización de Familiares.** Un Familiar es aquel que vive en la misma dirección que usted, tiene el mismo apellido que usted y este relacionado con usted o es su cónyuge. Si corresponde, puede añadir a su Membresía de UPS My Choice® a un Familiar que viva en su domicilio principal asociado a su dirección de entrega de UPS My Choice. Al utilizar el Servicio para enviar un paquete, usted declara y garantiza que está autorizado por los Familiares asociados a su Membresía para realizar actividades relacionadas con sus envíos, lo que incluye visualizar el progreso de los envíos, programar alertas de envíos y especificar instrucciones de envío. Usted acepta que tiene la obligación de obtener el consentimiento de sus Familiares antes de añadirlos a su Membresía de UPS My Choice® y, por lo tanto, antes de compartir su nombre y dirección con UPS.
- (4) Tarifas y Cargos.** Usted acepta abonar los cargos y las tarifas vinculadas con el Servicio, los cuales pueden incluir una tarifa de suscripción anual por la Membresía Premium de UPS My Choice® y tarifas operativas adicionales por paquete para ciertos Servicios o de conformidad con sus Preferencias de UPS My Choice® para ciertos Servicios, lo que incluye, entre otras cosas, “Entregar mi Paquete Otro Día”, “Entregar mi Paquete en Otra Dirección”, “Plazo de Entrega Confirmada” y, si corresponde, “Segunda Entrega en mi Dirección”, “Realizar Tres Intentos de Entrega en mi Dirección” y todos los demás Servicios que UPS, según su criterio exclusivo e ilimitado, pueda ofrecer. Si alguno de los Servicios es solicitado y exige un movimiento desde la dirección original del destinatario hasta una ubicación que excede la Zona UPS 2, también se aplicarán cargos de

transporte adicionales (incluidos todos los cargos adicionales correspondientes). Si usted solicita la entrega mediante un nivel de servicio superior que el nivel elegido por el remitente, se aplicarán cargos de transporte adicionales por el servicio mejorado (incluidos todos los cargos adicionales correspondientes).

Las tarifas y los cargos aplicables al Servicio se detallan en http://www.ups.com/content/us/en/shipping/time/service/value_added/daily.html. UPS puede modificar las tarifas y los cargos en concepto del Servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas de la transacción no serán cobradas en el caso de paquetes para los cuales UPS no sea capaz de brindar el Servicio solicitado.

Usted autoriza a UPS a generar automáticamente un cargo en la tarjeta de pago o mediante el método de pago seleccionado en Mi Configuración de UPS My Choice® para todos los cargos y tarifas, y a continuar generando dichos cargos mediante esos métodos de pago, siempre que ocurran, hasta que usted revoque su autorización. Puede modificar el método de pago o revocar su autorización en la pestaña Mi Configuración de UPS My Choice® y cambiar sus preferencias. UPS puede demorar hasta 10 días calendario en procesar los cambios o revocaciones de su autorización de pago. Usted comprende que tiene derecho a recibir un aviso por escrito con 10 días calendario de anticipación si el monto de los cargos y tarifas por cobrar con el método de pago difiere del monto del pago inmediatamente anterior, pero acuerda renunciar al derecho de recibir dicho aviso si el monto del nuevo pago no supera el monto del pago anterior en más de la diferencia existente entre el costo de los servicios que solicitó desde que el último cargo fue generado en su método de pago.

- (5) Entrega en una ubicación UPS Access Point™.** Una ubicación UPS Access Point es una empresa o ubicación independiente designada como ubicación UPS Access Point por UPS, en la que un destinatario u otro consignatario pueden, si corresponde, recibir un paquete. El horario de atención y la disponibilidad del personal varían en función de la ubicación. Los paquetes que pueden ser recibidos para su entrega en una ubicación UPS Access Point están sujetos a restricciones que incluyen, entre otras, el peso y tamaño y el valor real y declarado, según consta en ups.com.

Antes de autorizar un envío en una ubicación UPS Access Point a usted o a otro destinatario autorizado, usted o ese destinatario pueden tener que comprobar, de forma fehaciente, el nombre, la dirección, la autorización para recibir el envío y cualquier otra información que UPS considere necesaria para aceptar o autorizar el envío, según su criterio exclusivo e ilimitado. Esto puede incluir, entre otras cosas, la presentación de una identificación emitida por el gobierno.

Sin perjuicio de lo antedicho, el uso que usted haga de una ubicación UPS Access Point lo realiza bajo su propio riesgo. Cualquier responsabilidad de UPS por pérdidas, daños o demoras en los paquetes entregados en una ubicación UPS Access Point está sujeta a las limitaciones establecidas en el presente y en las Tarifas de UPS/Términos y Condiciones del Servicio. Para el caso de las solicitudes para esperar la recolección en una ubicación UPS Access Point, salvo que el remitente indique lo contrario, los paquetes se retendrán durante siete (7) días calendario antes de ser devueltos al remitente (los cargos de transporte serán cobrados al remitente si se le devuelve el paquete).

- (6) Membresía de UPS My Choice® y Membresía Premium de UPS My Choice®.** Las características de la Membresía de UPS My Choice® que se ofrecen pueden variar en función de su lugar de residencia, de su método de inscripción, de la información provista por usted y de la aceptación de los términos y condiciones. Como resultado, UPS puede brindar acceso limitado a algunos Servicios (por ejemplo, usted puede estar limitado a recibir alertas de entrega de paquetes por correo electrónico). Es posible que deba comprobar su identidad de modo fehaciente antes de poder tener acceso a su Membresía de UPS My Choice® o a ciertos Servicios de UPS My Choice® (por ejemplo, el envío a otra dirección).

Puede cancelar su Membresía de UPS My Choice o interrumpir el uso del Servicio en cualquier momento al cancelar/anular su Membresía en la sección Mi Configuración de UPS My Choice®.

Las tarifas anuales de la Membresía Premium de UPS My Choice® se pagan por adelantado y no serán reembolsadas bajo ningún concepto, ni en forma total ni parcial.

- (7) Limitaciones de Responsabilidad.** UPS no será responsable ante usted por ninguna pérdida, reclamo, obligación o daño de ningún tipo, lo que incluye, entre otras cosas, daños directos, indirectos, emergentes, especiales o punitivos, ya sean contractuales o (“Pérdida”) que surjan de la prestación, o no prestación, del Servicio por parte de UPS, incluso si se han cumplido las instrucciones del destinatario, si no se han cumplido estas instrucciones, si la entrega se realizó según las instrucciones del destinatario o no, si la entrega fue errónea o si se demoró. La responsabilidad de UPS por pérdida o daño de un paquete o por demoras en la entrega estará limitada en función de las Tarifas de UPS. La Garantía del Servicio UPS no se aplica a los paquetes sujetos a los Servicios, incluido, entre otros, un cambio en el nivel de servicio. Todos los reclamos por pérdida, daño o demora serán presentados en conformidad con las Tarifas de UPS de parte del remitente original.

Al seleccionar el servicio de Entrega de Envío Autorizada, usted autoriza a UPS a entregar los paquetes destinados a usted en su dirección cuando no haya nadie presente para recibir el envío. UPS solo realizará un intento de entrega y no obtendrá una firma contra entrega. Un registro de entregas de UPS constituye una prueba de entrega suficiente y, al seleccionar el servicio de Entrega de Envío Autorizada, deberá aceptar la responsabilidad por cualquier pérdida o daño al paquete después de que este se haya entregado en la dirección indicada. UPS se reserva el derecho exclusivo e ilimitado de cumplir con su solicitud de Entrega de Envío Autorizado (quizá no pueda hacerlo debido a, por ejemplo, condiciones de entrega tales como clima adverso o cuestiones de seguridad). La Entrega de Envío Autorizada no está disponible si el remitente ha especificado que la firma de un adulto es requerida para su paquete.

UPS no será responsable de pérdida alguna, lo que incluye, entre otras situaciones, la pérdida, el robo, la modificación, el acceso no autorizado o la adquisición de los datos personales que usted le brinde a UPS para que pueda ofrecerle los Servicios, ni tampoco será responsable de violación de seguridad alguna, por exposición o incidente, ya sea por parte de terceros o no, que pongan en riesgo los datos personales como consecuencia del uso inadecuado o de la seguridad deficiente de estos (incluidos, entre otras cosas, códigos de acceso o información relacionada con las vacaciones).

- (8) Indemnización.** Usted acepta compensar, defender y eximir de toda responsabilidad al remitente y a UPS, su empresa matriz, sus empresas asociadas, sus funcionarios, directores, empleados, representantes, y sus sucesores y cesionarios, frente a todos los reclamos, demandas, gastos, obligaciones, causas de litigio, procedimientos de ejecución y juicios de cualquier tipo o naturaleza que surjan o se relacionen con el uso que usted haga del Servicio y de las Preferencias de UPS My Choice que seleccione, lo que incluye, por ejemplo (pero sin limitación alguna), aquellas que se relacionan con su modificación de las instrucciones del remitente y de los envíos bajo la opción de entrega a Familiares (o mediante la asociación de los Familiares con su Membresía de UPS My Choice®), el incumplimiento de su parte de leyes o normas gubernamentales, o de los requisitos de UPS aplicables al Servicio, o de estos Términos.

(9) Modificación o Cancelación. En cualquier momento, según su criterio exclusivo y absoluto y sin previo aviso, UPS puede (a) modificar, suspender o interrumpir todo o parte del Servicio sin responsabilidad alguna frente a usted o a terceros, (b) modificar, renunciar, reducir o modificar de alguna otra forma las tarifas exigidas para utilizar el Servicio u (c) ofrecer oportunidades a algunos o todos los usuarios del Servicio. Si UPS renuncia, reduce o modifica de alguna otra forma las tarifas (incluidas, entre otras, las tarifas de la Membresía Premium de UPS My Choice®) requeridas para utilizar alguno de los Servicios, usted no tiene derecho a obtener ningún descuento, reembolso ni otro tipo de reintegro, ya sea de forma total o parcial, como resultado de dicha renuncia, reducción o modificación. UPS se reserva el derecho de negarse a brindar el Servicio si determina, según su criterio exclusivo e ilimitado, que, al hacerlo, pondría en riesgo a UPS, a sus empleados, a sus operaciones o a algún tercero.